

Certificate Manager

常见问题（FAQ）用来指导您使用瓦里安公司的证书管理系统。这部分内容会不断更新，提供给您新的问题和解决方案，从而为您提供专门的支持。如果您无法在这里找到您的答案，请单击证书管理系统主页上的**联系我们**按钮发送您的问题给我们的负责人。

问题 1: 我需要一个帐户才能拿到我的证书吗？

回答: 是的.瓦里安不再提供纸质版证书.

问题 2: 我如何注册账户？

回答: 在证书管理系统的主页上可以找到关于注册帐户的说明。单击**快捷提示**链接>快速提示将显示在这里，您可以打印或下载说明。

问题 3: 临床用户和非临床用户的区别是什么？

回答: 有两种用户类型：1) **临床用户**—定义为剂量师，医学物理学家，放射治疗师；2) **非临床用户**—定义为与会者（瓦里安现场服务工程师和医院/诊所的生物医学工程师）在瓦里安的教育中心提供的工程师技术课程。

问题 4: 我要等多久才能激活我的帐号？

回答: 只要注册完毕，帐户即刻激活。

问题 5: 为什么我需要有一个邮箱地址？

回答: 首先您的邮箱地址是登录证书管理系统的唯一登录 ID。其次，这样方便我们及时沟通，比如您的证书何时被发布。

问题 6: 我应该使用哪一个邮箱？我的个人邮箱还是我的工作邮箱？

回答: 您的工作邮箱是首选邮箱。如果您是 MyVarian 用户，我们建议您的证书管理系统 MyVarian 帐户使用同一个邮箱登录。这将方便您进行单点登录。使用相同的邮箱 MyVarian 上直接访问证书管理系统，无须输入密码。同时还能确保您参加的由瓦里安主办活动所获得的证书被发布到合适的帐户上。您的帐户将在您注册后立即可用。

问题 7: 如果我更换了工作且邮箱发生变化怎么办？

回答: 登录到证书管理系统，将会显示您所有的证书。单击**编辑**按钮，**帐户信息表**显示。完成更改并单击**保存**按钮。

问题 8：我很久没有登录证书管理系统了并且忘记登录账号，怎么办？

回答：点击在主页上的**联系我们**按钮，完成填写内容并单击**发送消息**按钮。相关负责人回复您

问题 9: 我想重置密码。如何操作？

回答：登录到证书管理系统。您的证书将显示。点击**编辑**按钮。**帐户信息**将显示。完成更改并单击**保存**按钮。

问题 10: 对我设置的密码有什么特殊要求吗？

回答：是的。您的密码至少需要 8 个字符，必须至少包含以下 3 个条件：大写、小写字、数字或标点符号。

问题 11: 如果忘记密码怎么办？

回答：在证书管理系统的主页上，单击**重置密码**按钮。输入您的邮箱地址并单击**提交**按钮。修改指南将会发送到您的电子邮件地址。

问题 12: 我更改名字了。应该怎样操做才能用我的新名字获得证书？

回答：登录到证书管理系统，您的证书将显示。点击**编辑**按钮。**帐户信息**将显示。完成更改并单击**保存**按钮。



一旦您更改姓名，您之前获得和今后将获得的证书都会一并更改。

问题 13: 如果参加了教育中心课程、用户会议、在线研讨会或现场工作坊，却没有在账户里找到相应的证书，我应该联系谁？

回答：点击在主页上的**联系我们**按钮，完成填写内容并单击**发送消息**按钮。您的询问将由瓦里安相应负责人来为您解答。

问题 14: 如何打印证书？

回答：使用的邮箱地址和密码登录证书管理系统。找到要打印的证书。双击证书旁边**下载 PDF**按钮。系统会询问您是否要打开或保存文档。选择**打开**。

如需打印证书，请右击文档并选择**打印**.....选择合适的打印机，输入要打印的数量，然后

击**打印**。

问题 15: 我可以重复打印证书吗？

回答: 可以。您可以按照以上方法多次打印证书。

问题 16: 如果在证书管理系统中有多个帐户，会发生什么情况？

回答: 点击主页上的**联系我们**，填写表格并发电子邮件给相关人员。他们会将您的证书合到您的首选帐户中。另一个帐户将从数据库中删除。

问题 17: 证书管理系统有移动应用程序吗？

回答: 有。证书管理系统可以通过 <https://webapps.varian.com/certificate/zh-hans> 进入移动应用程序。全部功能都可以使用。

问题 18: 认证是什么意思？2018 年 2 月以前发布的证书可以认证吗？

回答: 认证瓦里安颁发证书的真实性。不，只有在 2018 年 2 月以后颁发的证书才能被认证。